

Bienvenue sur notre Portail de Service

Connectez-vous pour commander des consommables,
obtenir de l'aide ou signaler un problème

[Mot de passe oublié?](#)

Connexion

[Première connexion? Cliquez ici.](#)

URL: <https://www.kmclientservices.ca/csm>



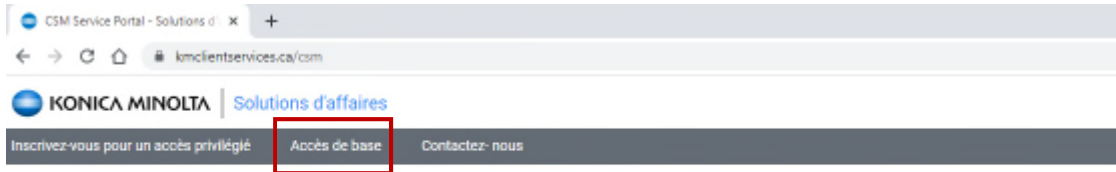
Table of Contents

Accès de base.....	3
Comment d’inscrire pour un Accès Privilégié	4
Créer une demande de service	6
Commander des consommables.....	8
Base de connaissances - FAQ, outils d'assistance, supports de formation, manuels de l'utilisateur.....	9
Services de gestion de flotte - déménagement, changement, demande de formation.....	10
Liste des actifs	11
Liste des cas	12
Nous contacter.....	12

Accès de base

Cela permet l'Accès à des brochures, à des fiches techniques ainsi qu'à des formations.

1. Sélectionner Accès de base afin de visualiser et télécharger des matériels de vente et des formations.



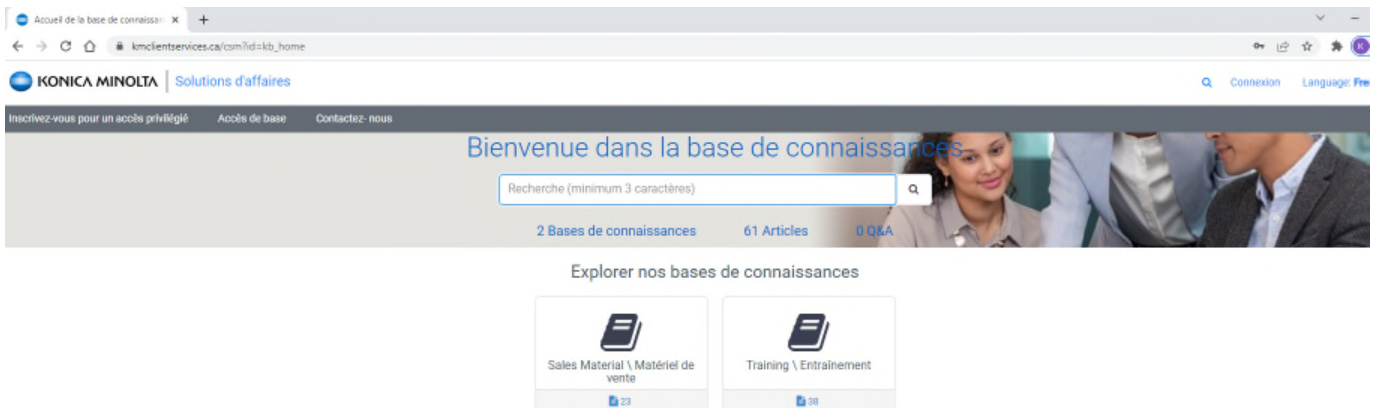
Bienvenue sur notre Portail de Service

Connectez-vous pour commander des consommables, obtenir de l'aide ou signaler un problème

[Mot de passe oublié?](#)

Connexion

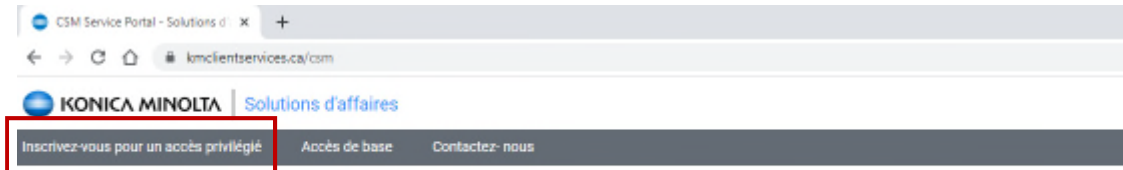
[Première connexion? Cliquez ici.](#)



Comment d'inscrire pour un Accès Privilégié

L'Accès Privilégié permet à l'utilisateur de créer des dossiers de service, de commander des consommables et de vérifier l'état des dossiers

1. L'utilisateur clique sur Inscrivez-vous pour un accès privilégié



Bienvenue sur notre Portail de Service

Connectez-vous pour commander des consommables, obtenir de l'aide ou signaler un problème


[Mot de passe oublié?](#)

[Première connexion? Cliquez ici.](#)

2. L'utilisateur remplit les champs Prénom, Nom de famille, Courriel professionnel, Langue préférée et le Code d'enregistrement fourni. Cliquer J'accepte et "I'm not a Robot". Cliquer Soumettre

Inscription du client

To register for privileged access, contact your departmental admin resource for the Registration Code. If unsure who to contact, please contact us at support@kmclientservices.ca
Pour vous inscrire à un Accès Privilégié, contactez l'Administrateur de votre département afin d'obtenir le code d'enregistrement. Si vous ne savez pas qui contacter, contactez-nous au support@kmclientservices.ca


* Prénom	<input type="text" value="Prénom"/>
* Nom de famille	<input type="text" value="Nom de famille"/>
* Courriel professionnel	<input type="text" value="Courriel professionnel"/>
Téléphone d'affaires	<input type="text" value="123-123-1234"/>
Téléphone cellulaire	<input type="text" value="123-123-1234"/>
Langue préférée	<input type="text" value="System (Anglais)"/>
* Code d'enregistrement	<input type="text" value="Le code d'enregistrement de votre entreprise"/>
* Code de sécurité	<input type="checkbox"/> I'm not a robot 

3. Confirmation que la demande a été envoyée pour revue. Un courriel est envoyé à l'utilisateur.

Votre demande a été envoyée et est en attente de revue. Vous recevrez un courriel lors du traitement de votre demande.

ez- nous

Prénom	<input type="text"/>
* Nom de famille	<input type="text" value="Smith"/>
* Courriel professionnel	<input type="text" value="joe.smith1@canada.gc.ca"/>

 **KONICA MINOLTA**

Nous vous remercions pour votre inscription au portail du service à la clientèle de Konica Minolta. Votre demande a été reçue et soumise pour approbation. Une fois la demande approuvée, vous recevrez un courriel de confirmation contenant d'autres instructions.

Demande d'ouverture du compte :

Prénom : Joe
Nom de famille : Smith
Courriel : joe.smith1@canada.gc.ca

Si vous avez des questions, veuillez communiquer avec nous par courriel, au support@kmclientservices.ca, ou par téléphone, au numéro sans frais 1 800 777-1657.

Sincères salutations,

Service de soutien à la clientèle
Solutions d'affaires Konica Minolta (Canada) Ltée
Sans frais : 1-800-777-1657

4. Un courriel est envoyé à l'Administrateur de l'utilisateur pour l'aviser qu'un nouvel utilisateur souhaite créer un nouveau compte pour accéder au Portail. L'Administrateur a deux choix, il peut accepter ou refuser la demande.

5. Le cas est examiné et le contact est créé. Un courriel est envoyé à l'utilisateur final avec un mot de passe temporaire et des informations de connexion.

 **KONICA MINOLTA**

Bonjour Joe Smith,

Nous vous remercions pour votre inscription au portail du service à la clientèle de Konica Minolta. Votre demande a été reçue et soumise pour approbation. Une fois la demande approuvée, vous recevrez un courriel de confirmation contenant d'autres instructions.

Demande d'ouverture du compte:

<https://www.kmclientservices.ca/csm>

User ID: joe.smith1@canada.gc.ca
Password: SETCQWiv

Si vous avez des questions, veuillez communiquer avec nous par courriel, au support@kmclientservices.ca, ou par téléphone, au numéro sans frais 1-800-777-1657.

Sincères salutations,

Service de soutien à la clientèle
Solutions d'affaires Konica Minolta (Canada) Ltée
Sans frais : 1 800 777-1657

6. L'utilisateur approuvé devra réinitialiser le mot de passe lors de la première connexion.

Changement du mot de passe

Nom d'utilisateur:
joe.smith1@canada.gc.ca

Mot de passe actuel:

Nouveau mot de passe:

Confirmer le nouveau mot de passe:

[Soumettre](#)

Créer une demande de service

1. L'utilisateur clique sur Créer une demande de service

KONICA MINOLTA | Solutions d'affaires

Support Contactez-nous

Bonjour, Depart

Search the Portal / Votre Recherche

Poser une question

Créer une demande de service
Consulter les produits et services offerts

Commander des consommables
Soutien technique pour commander des consommables

Téléchargement - Information
Recherche de Rapports, Outils de Support, Téléchargements et Articles

Articles d'information les plus consultés
Aucun contenu à afficher

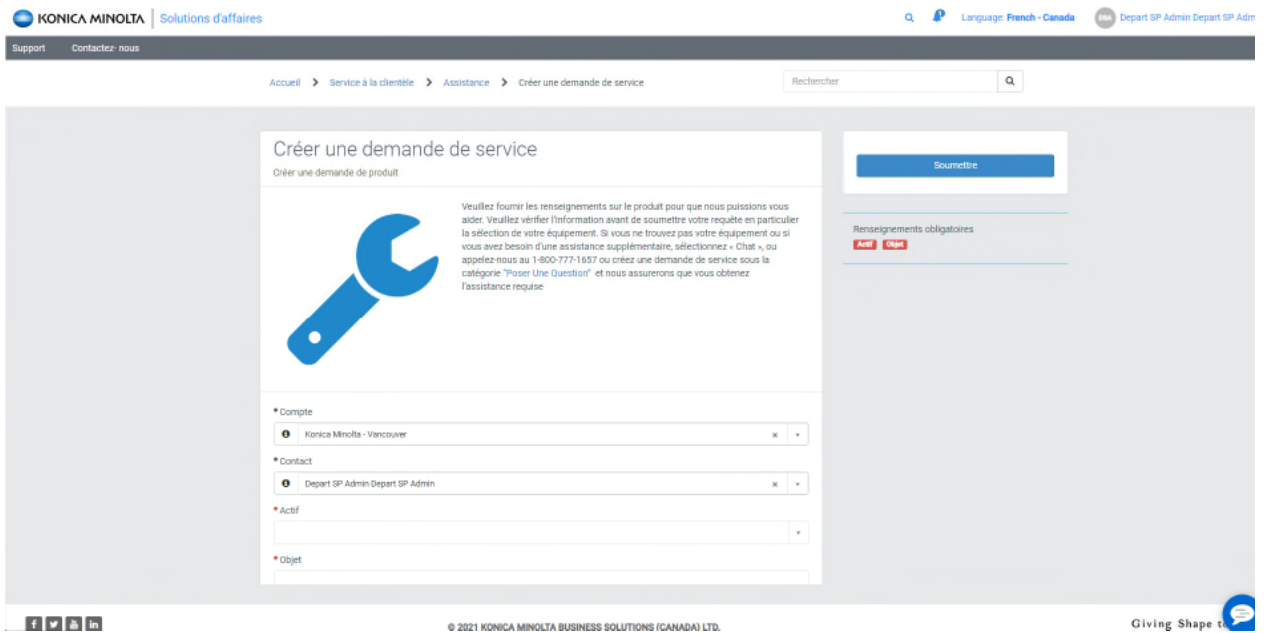
Mes demandes de service

this is a test Konica Minolta - Toronto Depart User Depart User this is a test	Nouveau	2j auparavant
testing sla Konica Minolta - Toronto Depart User Depart User testing sla	Nouveau	2j auparavant

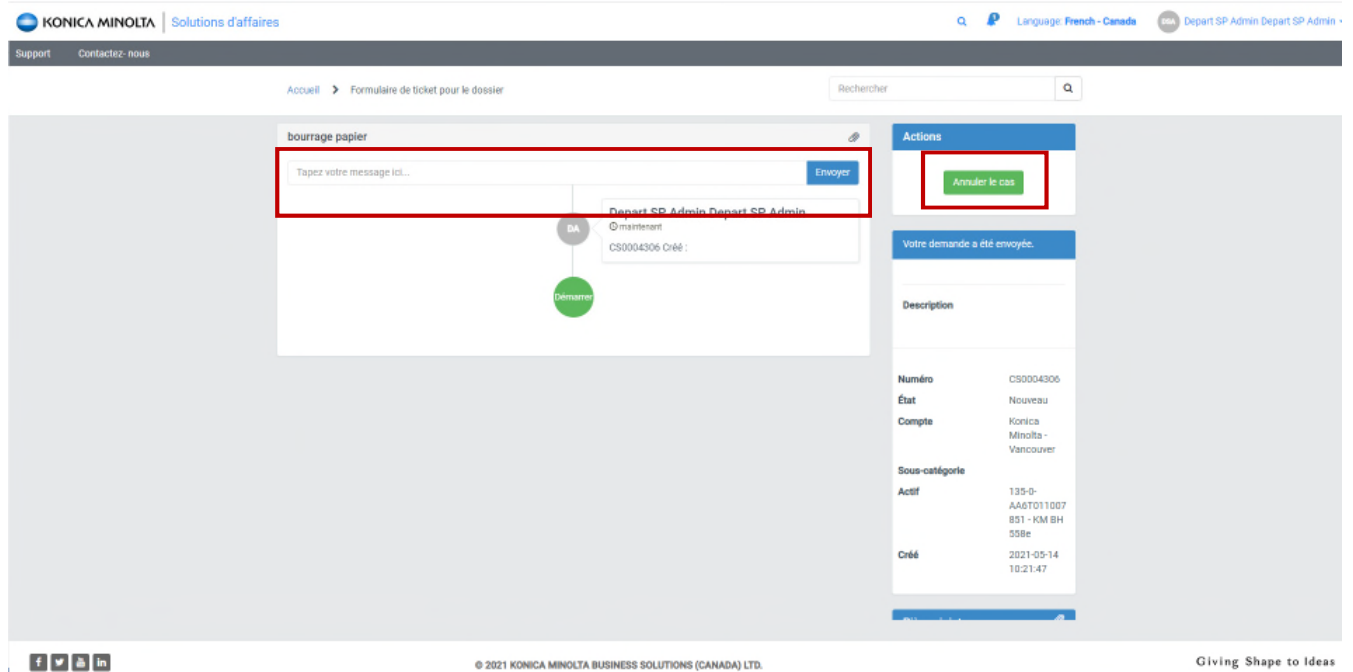
© 2021 KONICA MINOLTA BUSINESS SOLUTIONS (CANADA) LTD.

Giving Shape to

1. Sélectionnez Compte dans la liste déroulante
2. Sélectionnez le contact approprié pour l'appel de service
3. Sélectionnez Actif qui nécessite le service
4. Sous Objet, entrez le type de service requis
 - a. Entrez la description
 - b. Ajouter des pièces jointes, si nécessaire
5. Sélectionnez Soumettre



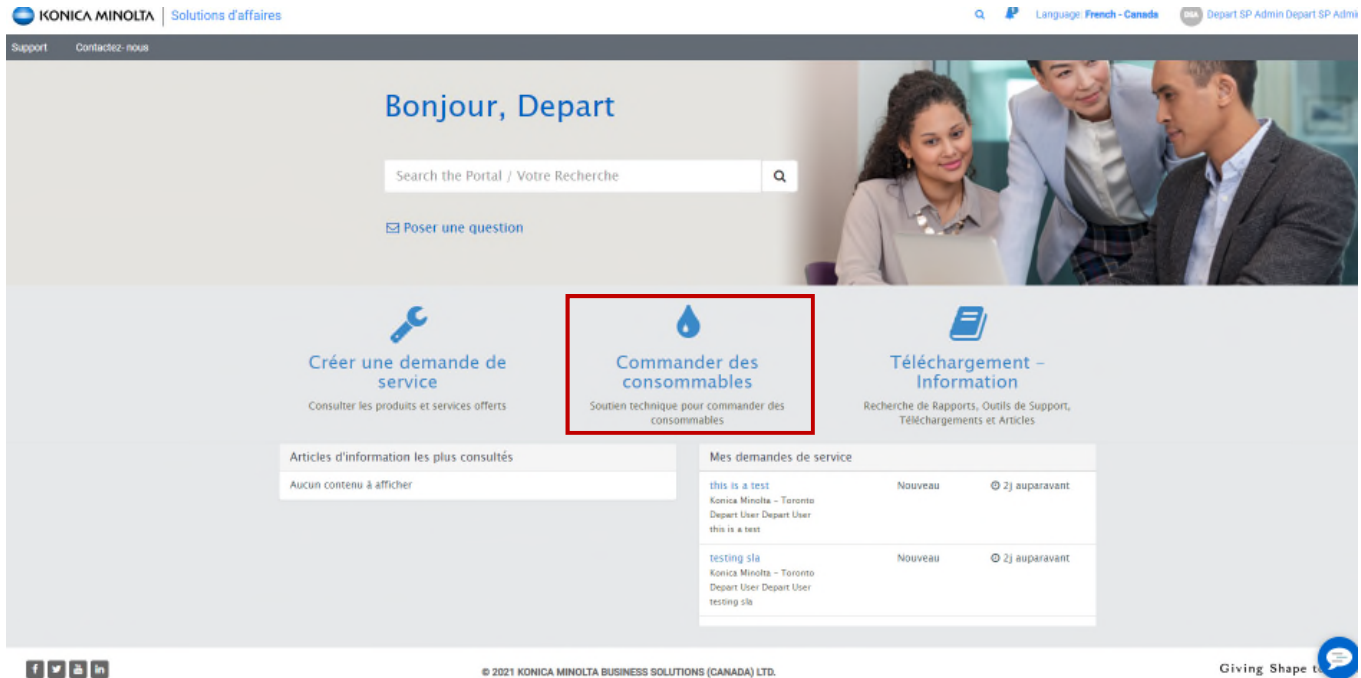
6. Page de confirmation "Votre demande a été soumise"



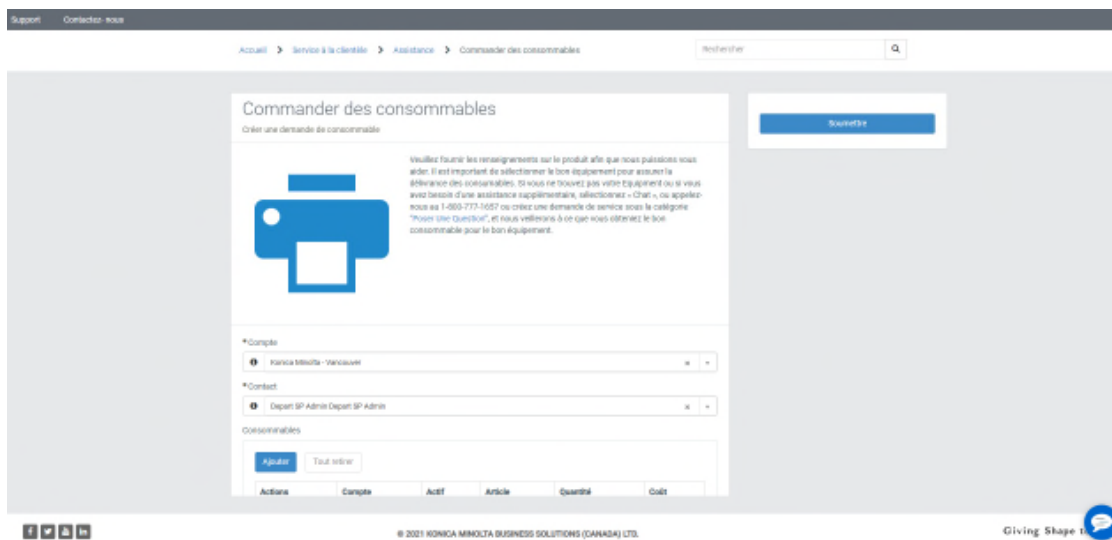
7. Si vous avez besoin d'ajouter des commentaires supplémentaires, indiquez "Tapez votre message ici" et cliquez sur Envoyer
8. Sinon, si vous souhaitez annuler le cas, sélectionnez Annuler le cas

Commander des consommables

1. L'utilisateur clique sur Commander des consommables



2. Sélectionnez Compte dans la liste déroulante
3. Sélectionnez le contact approprié pour recevoir les consommables
4. Sélectionnez Ajouter



5. Sélectionnez la liste déroulante sous Actif, sélectionnez l'actif approprié
6. Sélectionnez la liste déroulante sous Article, sélectionnez l'article à commander et la quantité
7. Sélectionnez Ajouter
8. Sélectionnez Ajouter si plus d'articles sont nécessaires pour commander jusqu'à ce que la commande soit terminée
9. Entrez le bon de commande, si nécessaire
10. Entrez des commentaires supplémentaires, le cas échéant

11. Sélectionnez Soumettre

Ajouter une rangée ✕

Compte
Konica Minolta - Vancouver

* Actif
135-D-AA6T011007B51 - KM BH 558e

* Article
KM TN-516 - Black Toner

* Quantité
1

Coût
\$61.25

Fermer Ajouter

Base de connaissances - FAQ, outils d'assistance, supports de formation, manuels de l'utilisateur

1. Sélectionnez Téléchargements - Information

KONICA MINOLTA | Solutions d'affaires

Support Contactez-nous

Bonjour, Depart

Search the Portal / Votre Recherche

Poser une question

Créer une demande de service
Consulter les produits et services offerts

Commander des consommables
Soutien technique pour commander des consommables

Téléchargement - Information
Recherche de Rapports, Outils de Support, Téléchargements et Articles

Articles d'information les plus consultés
Aucun contenu à afficher

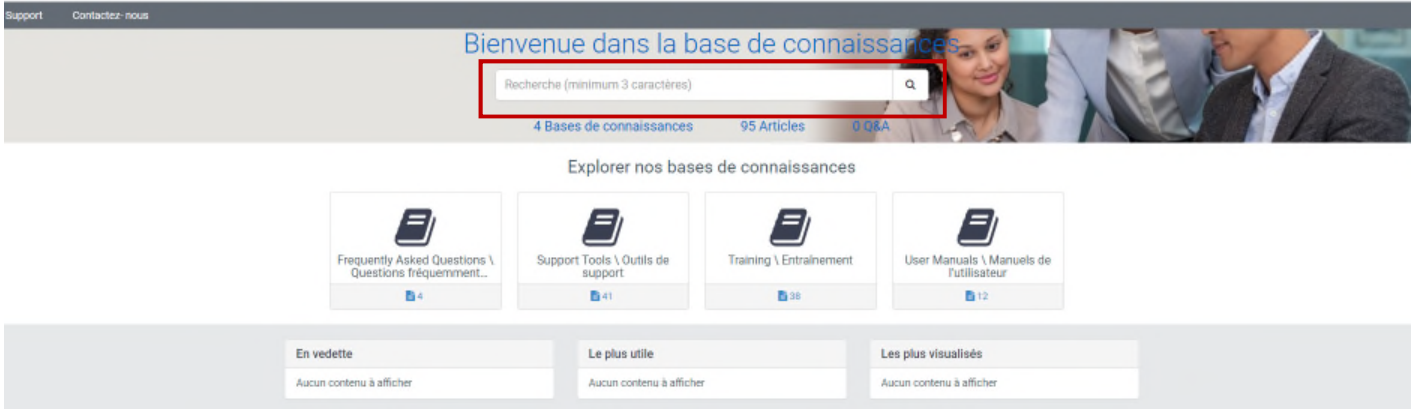
Mes demandes de service

this is a test Konica Minolta - Toronto Depart User Depart User this is a test	Nouveau	2j auparavant
testing site Konica Minolta - Toronto Depart User Depart User testing site	Nouveau	2j auparavant

© 2021 KONICA MINOLTA BUSINESS SOLUTIONS (CANADA) LTD. Giving Shape to

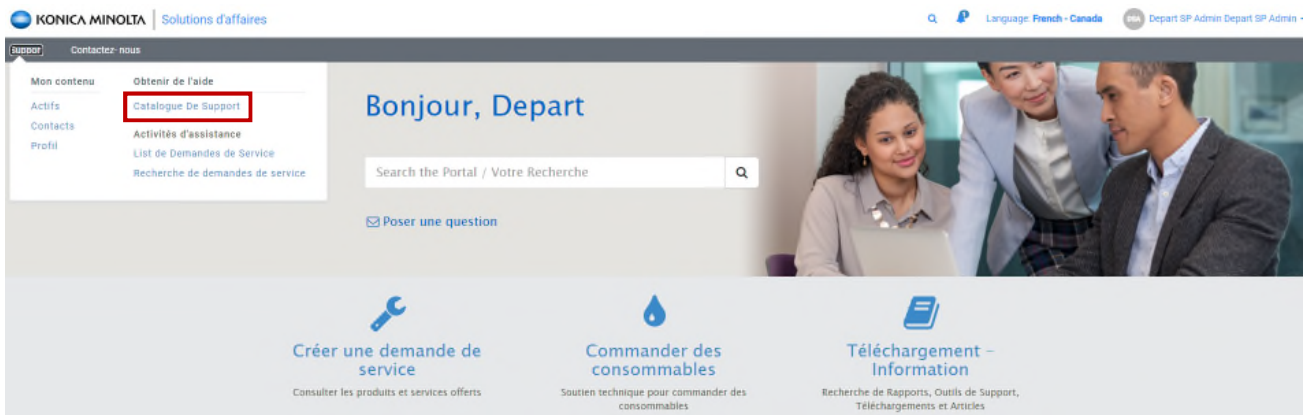
2. Tapez le modèle dans la barre de recherche (par exemple C450i) et toutes les informations associées seront fournies

a. Vous pouvez également parcourir les différentes options (FAQ, manuel de l'utilisateur, etc.)

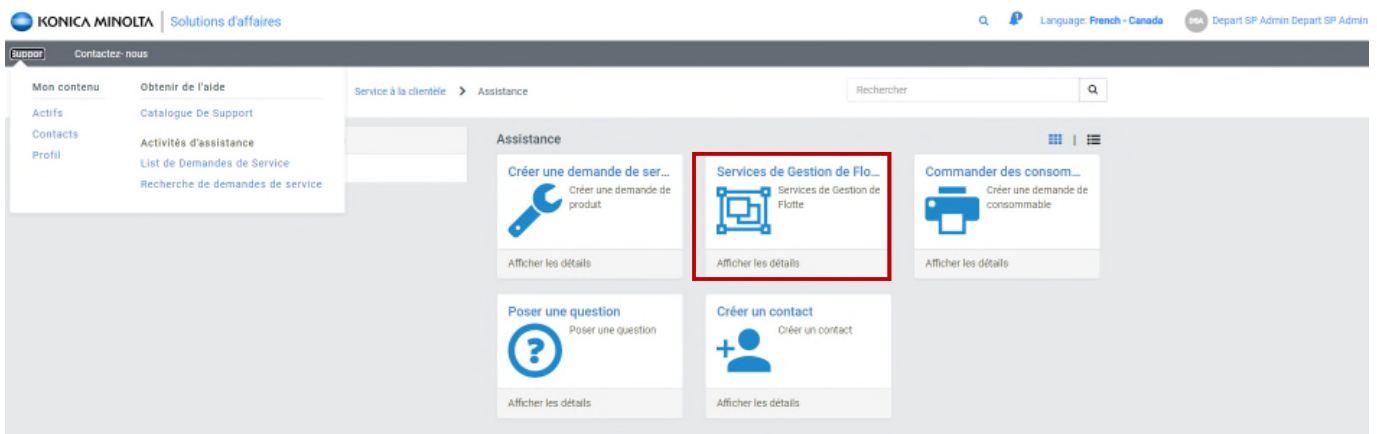


Services de gestion de flotte - déménagement, changement, demande de formation

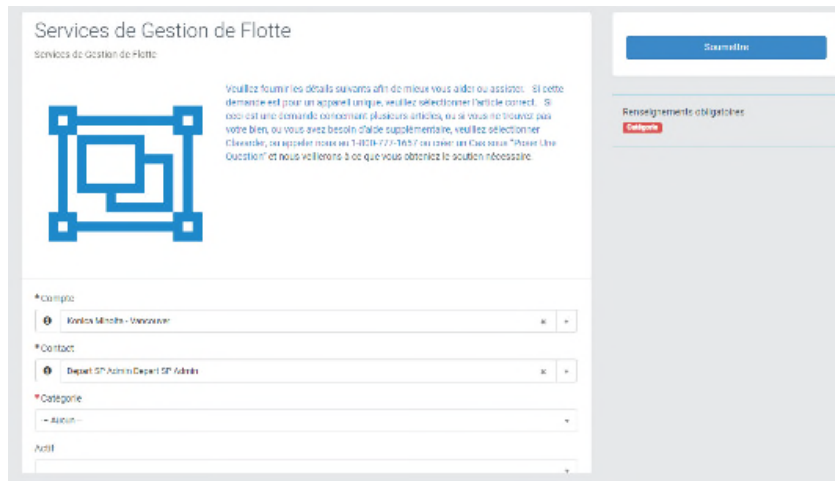
1. Sélectionnez Catalogue De Support sous le bouton Support sur la page d'accueil.



2. Sélectionnez Services de Gestion de Flotte



3. Sélectionnez un compte
4. Sélectionnez le contact
5. Sélectionnez la catégorie
6. Sélectionnez l'actif
7. Entrez les notes requises
8. Ajoutez une pièce jointe et sélectionnez Soumettre

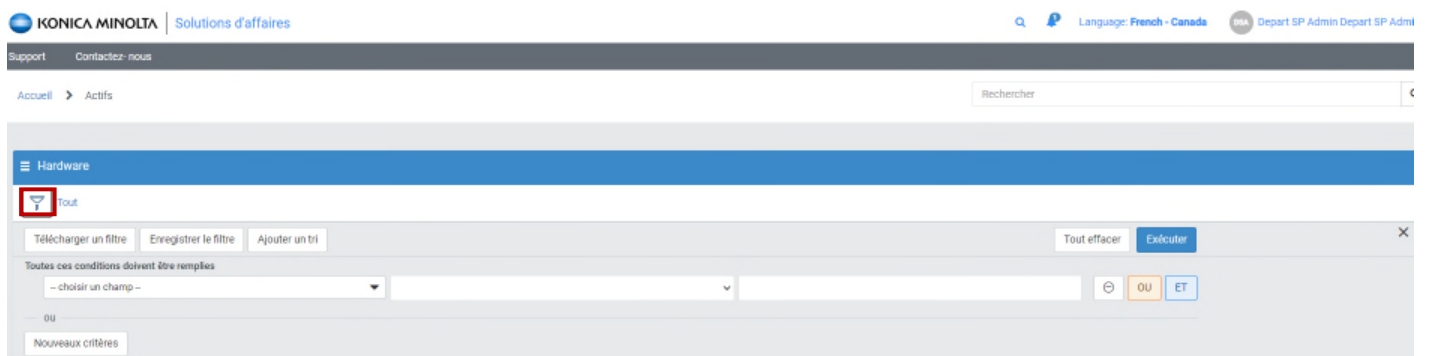


Liste des actifs

1. Depuis la page d'accueil, sélectionnez Support, Actifs

Compte	Étiquette d'actif	Modèle	Rue	Ville	État / Province	Étage	Salle	Contact principal	Montant d'achat	Montant de la location	CPI N/B	CPI Couleur	Fin du contrat	Centre de coûts	Dernier relevé du compteur	Compteur total N/B	Compteur os
Konica Minolta - Toronto	085-01-AA7R011003540	KM BH C450i	5875 Explorer Drive	Mississauga	ON			Depart User Depart User	\$0.00	\$0.00					2021-04-10 08:35:10	9,244	8,990
Konica Minolta - Toronto	085-01-AA7R011006084	KM BH 450i	5875 Explorer Drive	Mississauga	ON			Depart User Depart User	\$0.00	\$0.00					2020-12-12 10:30:08	115	7
Konica Minolta - Toronto	085-01-A8KN011000805	KM BH C550i	5875 Explorer Drive	Mississauga	ON			Depart User Depart User	\$0.00	\$0.00					2020-06-03 08:15:06		
Konica Minolta - Toronto	135-0-A79M011024344	KM BH C458	5875 Explorer Drive	Mississauga	ON			Depart User Depart User	\$0.00	\$1,500.00	0.012	0.14	2020-03-16		2020-08-17 15:00:04	5,099	16,435
Konica Minolta - Toronto	085-01-A2X1017009053	KM BH C550i	5875 Explorer Drive	Mississauga	ON			Depart User Depart User	\$0.00	\$0.00					2021-05-14 10:00:04	179,301	241,663
Konica Minolta - Toronto	2507221X00	Sharp MX-2640N	5875 Explorer Drive	Mississauga	ON			Depart User Depart User	\$0.00	\$0.00					2021-04-15 01:05:13	51,665	40,701
Konica Minolta - Toronto	135-AAJN011001457	KM BH C550i	5875 Explorer Drive	Mississauga	ON			Depart User Depart User	\$0.00	\$0.00					2020-08-17 15:00:03	0	0
Konica Minolta - Toronto	135-0-1177777777777	KM BH C550i	123 Oak	Vancouver	BC			Depart MGMT Depart MGMT	\$0.00	\$100.00		0	2021-03-02		2021-05-14 06:35:12	96,558	198,780

2. Vous pouvez sélectionner n'importe quel élément en cliquant sur l'élément de campagne.
3. Si vous recherchez un élément spécifique, sélectionnez le bouton Filtrer et filtrez en conséquence



Liste des cas

1. À partir de la page d'accueil, sélectionnez Assistance, Liste des cas

KONICA MINOLTA | Solutions d'affaires

Support Contacter-nous

Accueil > Cas

Rechercher

Cas

Tout > Actif = true

Compte	Contact	Actif	Número	Courte description	Parent	Ouvert	État	Catégorie	Sous-catégorie	Symptôme	Code de résolution	Démarrage prévu	Heure d'arrivée du technicien	Heure de départ du technicien
Konica Minolta - Vancouver	Depart SP Admin Depart SP Admin	135-0-AA6T011007851 - KM BH 558e	CS0004306	bouillage papier		2021-05-14 10:21:47	Nouveau	Services sur site						
Konica Minolta - Toronto	Depart User Depart User	135-0-A79M011024344 - KM BH C45B	CS0004300	this is a test		2021-05-12 14:46:49	Nouveau	Services sur site						
Konica Minolta - Toronto	Depart User Depart User		CS0004219	testing sla		2021-04-29 15:27:42	Nouveau	Services de gestion de flotte	Order			2021-05-01 11:15:18		
Konica Minolta - Toronto	Depart User Depart User		CS0002021	this is a test		2020-11-30 15:55:16	Annulé	Services sur site	Repair	NW = Machine Not working				
Konica Minolta - Toronto	Depart User Depart User	030-01-AAFJ011002640 - KM BH 4402P	CS0001490	Consumable Order / Commander des consomm		2020-06-02 15:32:01	Résolu	Services de gestion de flotte	Consumables Order	MISC = Miscellaneous				
Konica Minolta - Vancouver	Depart SP Admin Depart SP Admin		CS0001339	toner		2020-04-28 09:11:30	Résolu	Services sur site	Remote Support	O = Other Others				2020-04-28 10:55:00

Lignes 1 - 6 de 6

2. Vous pouvez sélectionner n'importe quel cas en cliquant sur la ligne de l'item
3. Si vous recherchez un cas spécifique, sélectionnez le bouton Filtrer et filtrez en conséquence

Cas

Tout > Actif = true

Télécharger un filtre Enregistrer le filtre Ajouter un tri Tout effacer Exécuter

Toutes ces conditions doivent être remplies

Actif est vrai

ou

Nouveaux critères

Nous contacter



Support Contact Us

Client Services

Monday to Friday, 8:00 am to 4:00 pm EST
Toll Free: 1-800-777-1657
Email: support@kmcclientservices.ca

Corporate Office

Konica Minolta Business Solutions (Canada) Ltd.
5875 Explorer Drive
Mississauga, Ontario L4W 0E1

Service à la clientèle

Lundi au Vendredi 8h à 16h HNE
Sans Frais: 1-800-777-1657
Courriel: support@kmcclientservices.ca

Siège Social

Solutions D'Affaires Konica Minolta (Canada) Ltée.
5875 Explorer Drive
Mississauga, Ontario L4W 0E1